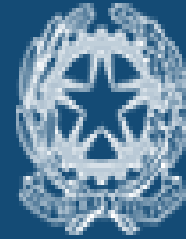


Consiglio Nazionale Forense
presso il Ministero della Giustizia



Programma Gestionale per gli Organismi di Mediazione

Riferimento normativo

Codice
Amministrazione
Digitale
*Decreto Legislativo
7 marzo 2005 nr. 82*

economicità

efficacia

efficienza

imparzialità

partecipazione

semplicità

trasparenza

requisiti primari

**circolazione e scambi
dati e informazioni**

**interoperabilità
tra i sistemi**

**utilizzare
le tecnologie dell'informazione e
della comunicazione
garantendo**

facilità accesso

riutilizzabilità

accesso

web application
aggiornamento su web

**distribuzione
gratuita
agli Ordini**

**tecnologie
assistive**
Legge Stanca
9 gennaio 2004 nr. 4

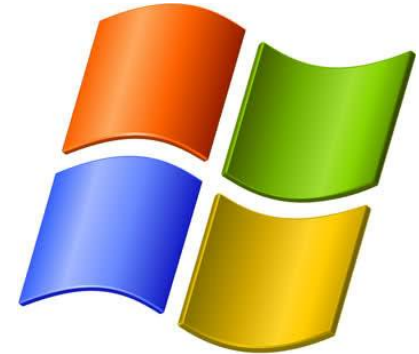
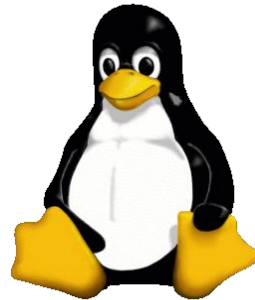
circolazione e scambi dati e informazioni



riutilizzabilità



interoperabilità



**software
sorgenti aperti
*open source***

web application

il dominio

www.mediazioneforensecnf.it

domini di secondo livello

www.brescia.mediazioneforensecnf.it

www.napoli.mediazioneforensecnf.it

www.fvg.mediazioneforensecnf.it

gestione

anagrafiche

avvocati

mediatori

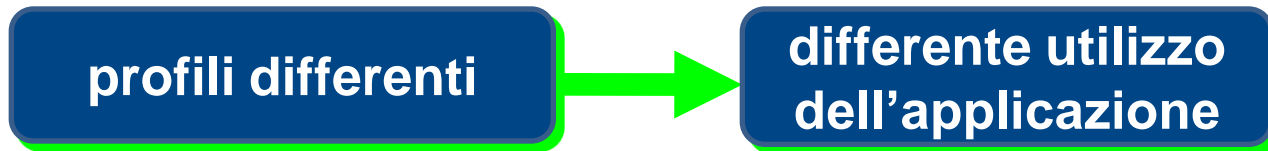
cittadini

**assegnazione automatica
mediatore, sala, udienza**

***workflow* (flusso di lavoro)
procedimenti
*da istanza a verbale***

contabilità organismo

funzionalità principali



assistenza

corsi formazione

a Roma

versione 1.1

versione 2.0

**3° e 4° settimana
di maggio**

**3° e 4° settimana
di giugno**

assistenza

forum

**Responsabili organismi,
previa registrazione**

suddiviso per argomenti

finalità
informazioni
consigli
correzione anomalie
miglioramento funzionalità

FAQ (domande)

finalità
informazioni

assistenza

help desk

problematiche utenti

risolte da

segreteria organismo

problematiche organismo

risolte da

CNF

Versione 1.0 e 1.1

10 maggio	rilascio per due organismi pilota
19 maggio	rilascio per altri due organismi pilota

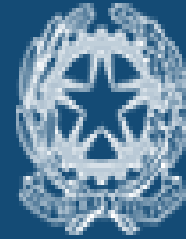
Versione 1.2

18 maggio	formazione a Roma per tutti
25 maggio	formazione a Roma per tutti
1° giugno	rilascio per tutti

Versione 2.0

22 giugno	formazione a Roma per tutti
28 giugno	formazione a Roma per tutti
1° luglio	rilascio per tutti

Consiglio Nazionale Forense
presso il Ministero della Giustizia



FINE